



# Déclaration relative à la protection des données

NET-Metrix SA est une instance indépendante suisse pour la recherche sur l'utilisation d'Internet. Nous proposons le système de recherche le plus complet sur l'utilisation des offres web en Suisse et au Liechtenstein. NET-Metrix fournit au marché des données standardisées et certifiées.

NET-Metrix est une organisation sectorielle neutre, indépendante, sans but lucratif, qui a pour objectif de fournir à ses clients des données de mesure valides. Les exploitants d'offres web bénéficient ainsi d'une vue complète sur l'utilisation de leurs pages. Nous fournissons au secteur publicitaire les données nécessaires pour une planification médiatique professionnelle.

Par la présente déclaration de protection des données (déclaration) nous, NET-Metrix SA, Zurich, Suisse, indiquons quelles données nous prélevons auprès de vous dans le cadre de l'utilisation d'offres web (sites Internet, sites pour appareils mobiles, apps etc.) et de logiciels pour appareils portables (apps) et dans quel but nous prélevons et traitons ces données. La présente déclaration peut en tout temps être modifiée pour l'avenir, mais sans avertissement.

## 1. Traitement pour les besoins de nos clients

Dans la mesure où nous collectons des données pour nos clients, ceux-ci répondent en premier lieu du respect des dispositions de protection des données. Par conséquent, en cas de question ou de réclamation en lien avec une offre en ligne spécifique, vous devez, en tant qu'utilisateur d'une offre web, vous adresser à ceux-ci. Dans un but de transparence, nous décrivons ci-après quelles données nous collectons et traitons sur mandat de nos clients, dans le cadre de nos prestations, lorsque vous utilisez des offres web de nos clients :

### 1.1 Produits «Audit» et «Mobile»

Nous sommes mandatés par nos clients pour analyser de manière standardisée l'utilisation de leur(s) site(s) Internet et de leur(s) app(s) (les offres en ligne). Les données sur la quantité d'utilisation de leurs offres en ligne (p.ex. portée, intensité d'utilisation), que nous collectons et certifions, peuvent être utilisées par ces clients à l'interne et à l'externe, p.ex. envers des clients publicitaires ou pour mieux comparer l'utilisation de leurs offres en ligne avec celles d'autres entreprises. Vous obtiendrez de plus amples informations à ce sujet auprès des clients concernés.

Pour les mesures, nos clients adaptent leurs offres en ligne de manière à ce que chaque accès par vous soit compté par notre solution de comptage, exploitée sur nos ordinateurs en Suisse. A cet effet, un de nos « cookies » (voir ch. 3) est utilisé si votre navigateur le permet, mais vous restez anonyme envers nous, c'est-à-dire que nous ne pouvons pas vous identifier et que

### 1.2 Produit «Profile»

nous ne transmettons pas non plus de données à nos clients avec lesquelles ils peuvent vous identifier. Nous collectons des données générales sur les types d'appareil et de navigateur utilisés, sur la manière d'utiliser une offre en ligne. Votre navigateur nous informe certes de votre adresse IP (c'est-à-dire l'adresse réseau sur qui vous est temporairement attribuée sur Internet) et éventuellement d'autres indications individuelles, mais les informations transmises ne sont retraitées que sous une forme agrégée ; l'adresse IP elle-même n'est pas enregistrée.

Un mandat de mesure d'un client peut comprendre plusieurs offres en ligne (p.ex. plusieurs sites Internet et apps d'un groupe). Nos clients ne reçoivent que des analyses non personnelles (statistiques, nombres d'utilisateurs certifiés etc.), qu'ils ne peuvent utiliser en partie qu'à l'interne, mais en partie aussi envers des tiers. Nous en publions également une partie, nous les utilisons pour des buts propres, à des fins statistiques et non personnelles (comme des rapports d'enquête, des rapports spéciaux, des communiqués de presse) ou les transmettons à des tiers dans de tels buts. Nous pouvons relier ensemble les données non personnelles que nous collectons. En aucun cas, il n'est possible d'en déduire votre identité en tant qu'utilisateur individuel.

Une partie de nos clients nous mandate pour effectuer des sondages quantitatifs sous la forme de questionnaires en ligne. Dans ces cas, nous collectons auprès de vous, à l'aide de questions, des données socio-démographiques, des données sur votre comportement d'utilisateur et d'autres données relatives à l'offre en ligne. Nous enregistrons vos réponses sans votre adresse IP et sans les autres données pouvant permettre de vous identifier, à moins que vous ne les communiquiez de vous-même dans le cadre de vos réponses (le cas échéant, vous acceptez l'utilisation de ces données dans le but décrit ici ou le but résultant des circonstances). Ces données et les analyses de ces données (p.ex. des indications sur le comportement ou certains intérêts des utilisateurs suisses d'Internet) peuvent être utilisés par nos mandataires à des fins internes ou externes, elles peuvent être publiées et utilisées par nous ou des tiers pour nos besoins ou les leurs.

## 2. Mesures et questionnaires relatifs à notre propre offre web

Nous effectuons les mêmes mesures que nous réalisons pour nos clients également pour notre propre offre en ligne. Nous effectuons aussi de temps à autre les sondages quantitatifs décrits ci-dessus. Par l'utilisation de notre site Internet ou de nos apps, vous acceptez le traitement de vos données d'utilisation ou personnelles, tel que présenté ici. Par conséquent, les détails ci-dessus s'appliquent par analogie.

En parallèle, lorsque vous accédez à notre propre offre en ligne, nous conservons pendant un bref délai dans nos journaux votre adresse IP, votre type d'appareil et de navigateur, d'autres données que nous communiquons à votre appareil ou votre navigateur ou vous-même ou qui sont produites dans le cadre de l'accès, ainsi que les contenus que vous consultez. Dans ce cadre, des cookies peuvent également être utilisés pour garantir la fonctionnalité du site Internet. Nous pouvons utiliser ces données pour les besoins de la sécurité informatique, à des fins commerciales, pour des statistiques et pour des cas d'abus et pour faire valoir nos droits. Ces données sont toutefois strictement séparées des données collectées selon le paragraphe précédent (pas de mise en lien).

### 3. Collecte de données dans une relation client existante

Par ailleurs, nous traitons les données que vous nous communiquez dans le cadre de votre utilisation de notre offre en ligne ou autrement, ou que nous collectons auprès de vous ou sur vous dans le cadre de l'exécution de nos contrats avec vous. Nous traitons ces données afin d'exploiter notre offre en ligne, pour l'exécution de nos contrats avec vous, à des buts de marketing, pour accomplir nos obligations légales et pour préserver des intérêts juridiques, pour des besoins statistiques ainsi que pour les buts ressortant des circonstances ou indiqués. Si vous souhaitez utiliser le portail client dans notre offre en ligne, nous enregistrons également votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre adresse e-mail et les analyses et contenus que vous avez affichés ainsi que le moment de la dernière connexion. Si vous souhaitez vous connecter automatiquement, nous devons déposer un « cookie » correspondant chez vous, ce que vous acceptez. Des cookies non personnels et temporaires peuvent également être utilisés pour garantir la fonctionnalité des offres en ligne ; ils sont supprimés après une session.

Si vous nous communiquez votre adresse e-mail ou un numéro de téléphone, nous avons le droit d'envoyer des newsletters, des informations sur de nouvelles offres, et d'autres notifications commerciales à votre adresse e-mail et de vous téléphoner pour de telles offres. Vous pouvez mettre fin à l'envoi d'autres e-mails de ce type en tout temps en écrivant à l'adresse [info@net-metrix.ch](mailto:info@net-metrix.ch) ou en cliquant sur le lien contenu à la fin de l'e-mail.

### 4. Autres dispositions

Un cookie est un petit fichier avec un identifiant que votre navigateur ou, s'il s'agit d'une app, votre app enregistre et à l'aide duquel l'utilisateur peut être reconnu lors d'une visite ultérieure de l'offre en ligne ou lorsqu'il clique d'une page à l'autre. Normalement, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte aucun cookie, qu'il vous demande au préalable ou qu'il les supprime automatiquement après une séance. Vous pouvez toutefois également supprimer les cookies à la main. S'il s'agit d'une app, vous devez désinstaller l'app pour supprimer les cookies. En cas de nouvelle installation de l'app, un nouveau cookie est généré. A l'exception de la fonction de connexion automatique, nous utilisons uniquement des cookies non personnels (donc anonymes). Dans votre navigateur, vous pouvez reconnaître les « cookies » que nous utilisons pour mesurer l'utilisation des offres en lignes grâce à l'adresse « [wemfbox.ch](http://wemfbox.ch) ». Ils peuvent être supprimés sans autre en tout temps.

Nous protégeons toutes les données personnelles que nous traitons par des mesures techniques et d'organisation appropriées contre un traitement illégal et respectons également les autres dispositions de la loi sur la protection des données (LPD) en vigueur. Nous pouvons sous-traiter le traitement de données personnelles à des tiers ou faire appel à des tiers dans ce but. Ceux-ci peuvent se trouver en Suisse ou à l'étranger. Nos clients peuvent également se trouver à l'étranger.

Comme nous ne traitons des données personnelles que nous pouvons vous attribuer nommément que si vous entretenez une relation client avec nous, nous ne pouvons vous donner des renseignements sur vos données personnelles traitées que dans ce cas. Toutefois, nous vous donnons volontiers des renseignements supplémentaires sur nos méthodes de recherche en matière d'utilisation et notre façon de garantir la protection des données. Si vous avez des questions à ce sujet, nous sommes à votre disposition aux adresses suivantes : [info@net-metrix.ch](mailto:info@net-metrix.ch) ou numéro de téléphone 043 – 311 79 20.